

طرح ملی بیمه معلولیت و حقوق مشارکت کنندگان

طرح ملی بیمه معلولیت (NDIS) روش جدید برای افراد دارای معلولیت است تا از حمایت لازم برای داشتن یک زندگی خوب برخوردار شوند.

NDIS و حقوق شما برای:

- مسئول و مورد احترام باشید و از حمایت و خدمات با کیفیت خوب بهره مند شوید.
- از یک ترجمان واجد شرایط بخواهید به شما کمک کند که با همه خدمات صحبت کنید، این به معنای NDIA (اداره ملی بیمه معلولیت) و خدماتی است که بحیث بخشی از طرح NDIS شما را حمایت می کنند.
- خدماتی را که دریافت می کنید و شیوه ارائه حمایت خود را انتخاب کنید.
- در مورد نگرانی های خود صحبت کنید و اگر تصمیم یا خدماتی که دریافت می کنید ناراضی هستید، شکایت کنید

NDIS تصمیم می گیرد:

- اگر می توانید از NDIS حمایت دریافت کنید
- چه نوع حمایت می توانید دریافت کنید
- به چه اندازه حمایت دریافت کرده می توانید

اگر از یک فیصله NDIA ناراضی هستید، می توانید

1. از NDIA بخواهید این فیصله را بررسی کند، این یک بررسی داخلی نامیده می شود. شما 3 ماه از زمان دریافت پلان یا مکتوب فیصله خود فرصت دارید تا از NDIA بخواهید یک فیصله را بررسی کند.
2. اگر از نتیجه این بررسی داخلی ناراضی هستید، می توانید بر این فیصله نزد **Administrative Appeals tribunal** (دیوان استیناف اداری) استیناف بخواهید، این یک بررسی خارجی نامیده می شود.
3. برای درخواست یک بررسی خارجی از افسران حمایت استیناف NDIS که بخشی از NDIS نیستند، می توانید کمک بگیرید (برای فهرست ادارات استیناف NDIS در کوینزلند به صفحه 6 مراجعه کنید).

دریافت کمک برای اجرای پلان NDIS شما

اگر برای دریافت حمایت و خدماتی که بخشی از پلان NDIS شما هستند به کمک نیاز دارید، می توانید تماس بگیرید با:

- هماهنگ کننده حمایت شما، اگر این حمایت را در پلان NDIS خود دریافت کنید
- یک هماهنگ کننده محلی (LAC) در منطقه شما: <https://www.ndis.gov.au/contact/locations>
- دفتر محلی NDIS به تلفون شماره 1800800110 زنگ بزنید و درخواست صحبت با دفتر محلی NDIS تان را کنید.

می توانید صحبت کنید و شکایت کنید.

1. اگر از خدمات آنها ناراضی هستید، حق دارید در مورد نگرانی های خود صحبت کنید و از NDIA شکایت کنید. شما می توانید این کار را ذیلاً انجام دهید:

- صحبت کردن با یک شخص در دفتر NDIA
- تکمیل کردن یک فرم شکایت و بردن آن به دفتر NDIA



- تماس گرفتن با NDIA از طریق تلفون شماره 1800800110
- ارسال کردن ایمیل به feedback@ndis.gov.au
- زنگ زدن به **بازرس مشترک المنافع**: تلفون: 1300362072
- اگر از نتیجه این کار ناراضی هستید، می توانید با دفتر حمایت محلی خود تماس بگیرید (لست دفاتر حمایت را ببینید).

2. صحبت کردن و ارائه نظر یا شکایت در مورد خدماتی که بحیث بخشی از پلان NDIS خود دریافت می کنید، مشکل ندارد. اگر ناراضی هستید، می توانید:

- با ارائه دهنده خدمات خود در مورد نگرانی های تان صحبت کنید و دریابید که آیا آنها می توانند کمک کنند یا خیر. آنها ممکن است بتوانند شیوه حمایت از شما یا یکی از اعضای خانواده تان را بهبود بخشند. همچنین می توانید از شخصی که به او اعتماد دارید یا یک مدافع کمک بخواهید تا با ارائه دهنده خدمات صحبت کنید. (لست دفاتر حمایتی را ببینید).
- ارائه دهندگان خدمات را تغییر دهید، این بدان معنی است که می توانید یک خدمت جدید یا یک هماهنگ کننده حمایت جدید را انتخاب کنید. می توانید از NDIA، یک هماهنگ کننده منطقه محلی یا یک مدافع بخواهید که به شما در انجام دادن این کار کمک کند.
- با **کمیسیون کیفیت و مصونیت های NDIS** تماس بگیرید و آنها می توانند مطمئن شوند که از حقوق شما محافظت می شود، و حمایت و خدمات با کیفیت خوب دریافت می کنید. این **کمیسیون کمک مستقل**، رایگان و محرمانه را ارائه می کند تا اطمینان حاصل شود که شرکت کنندگان NDIS از حمایت های خوبی برخوردار می شوند.

سازمان هایی که می توانند از شما در مورد شکایات، استیناف خواهی و بررسی حمایت کنند.

1. کمیسیون کیفیت و مصونیت های NDIS

- تلفون: 1800035544 (مکالمه رایگان)
- www.ndiscommission.gov.au/participants/complaints
- خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS National)
- تلفون: 131450
- خدمات ریلی ملی <https://internet-relay.nrsccall.gov.au>
- Penrith, NSW 2750, 210

2. ایجنسی های استیناف NDIS در کوینزلند

- Speaking Up For You Inc. : Brisbane / Moreton Bay
تلفون: 0732551244
- یا ایمیل: sufy@sufy.org.au
- Queensland Advocacy Inc. به سطح ایالت تلفون: 0738444200 یا 1300130582
- یا ایمیل: NDISAppealsSupport.qai@qai.org.au
- People with Disability Australia Inc. به سطح ایالت تلفون: 0293703100 یا 1800422015
- یا ایمیل: pwd@pwd.org.au



- وکالت مستقل در مناطق استوایی: تارنسویل و مناطق اطراف آن تلفن: 1800887688
ایمیل: reception@iat.org.au
- Rights in Action Inc، یارابه، نیبل لندن - اتیرتون و ماریباتلفن: 0740317377
ایمیل: info@rightsinaction.org

3. سازمان های مدافع معلولیت در کوینزلند

اگر برای صحبت کردن در مورد نگرانی های خود به کمک نیاز دارید، می توانید از یک سازمان مدافع معلولیت برای انجام دادن این کار کمک بگیرید.

33544900	AMPARO Advocacy (بریزبن)
49220299	Capricorn Citizen Advocacy (راکهپتون)
55640355	Gold Coast Disability Advocacy Inc.
47252505	Independent Advocacy in the Tropics (تاونز ویلی)
32816006	Ipswich Regional Advocacy Service
49578710	Mackay Advocacy Inc.
38444200	Queensland Advocacy Inc.
40317377	Rights In Action Inc. (کینز)
32551244	Speaking Up For You Inc. (بریزبن/ کابولچر)
54422524	Sunshine Coast Citizen Advocacy
38127000	The Advocacy and Support Centre Inc (ایسویچ)
46169700	The Advocacy and Support Centre Inc. (توومبا)
1800422015	People with Disability Australia Inc. <i>Bundaberg, Fraser Coast, Logan, Mt Isa, Sunshine Coast</i>

4. بازرس مشترک المنافع

یک سازمان مستقل است که می تواند شکایات مربوط به سازمان های دولتی استرالیا بشمول NDIA را بررسی کند. تلفون:

1300362072 یا تلفون خدمات ترجمانی شفاهی و کتبی (TIS National) تلفون: 131450

www.ombudsman.gov.au/what-we-do/working-with-people-with-disability